



Bergamo, 12/01/18

**Oggetto: DEFINIZIONE E DIFFUSIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ.**

La Direzione della **Cesareni Srl** si è dotata di un Sistema di Gestione Aziendale conforme ai requisiti della nuova norma UNI EN ISO 9001:2015 che le consenta un costante miglioramento in termini di efficienza per ogni area aziendale al fine di elevare nel tempo il livello di soddisfazione della propria clientela, valutando i rischi di ogni processo e proponendo opportune azioni di miglioramento.

Sono stati definiti i seguenti obiettivi e traguardi:

- ⇒ Miglioramento continuo del servizio fornito al cliente.
- ⇒ Prestare la massima attenzione ad ogni sentore, verbale o scritto che sia, di insoddisfazione dei clienti.
- ⇒ Costante monitoraggio dei processi interni al fine di ottimizzare le risorse aziendali.

Sarà preciso impegno della Direzione assistere tutto il Personale Aziendale nello sviluppo e miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità Aziendale.

La Direzione Generale  
Sig. Cesareni Cesare

Cesareni s.r.l. Bergamo Via T. Legrenzi n. 18  
Tel. 035 346061 Fax 035 340177  
**E-mail: [info@cesarenisrl.com](mailto:info@cesarenisrl.com)**  
**Sito: [www.cesarenisrl.com](http://www.cesarenisrl.com)**