

Bergamo, 09/01/17

**Oggetto: DEFINIZIONE E DIFFUSIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ.**

La Direzione della **Cesareni Srl** intende dotarsi di un Sistema di Gestione Aziendale conforme ai requisiti della nuova norma UNI EN ISO 9001:2015 che le consenta un costante miglioramento in termini di efficienza per ogni area aziendale al fine di elevare nel tempo il livello di soddisfazione della propria clientela, valutando i rischi di ogni processo e proponendo opportune azioni di miglioramento.

Sono stati definiti i seguenti obiettivi e traguardi:

- ⇒ Miglioramento continuo del servizio fornito al cliente.
- ⇒ Prestare la benché minima attenzione ad ogni sentore, verbale o scritto che sia, di insoddisfazione dei clienti.
- ⇒ Costante monitoraggio dei processi interni al fine di ottimizzare le risorse aziendali.

Sarà preciso impegno della Direzione assistere tutto il Personale Aziendale nello sviluppo e miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità Aziendale.

La Direzione Generale  
Sig. Cesareni Cesare

